

*Propos recueilli par Ophélie, étudiante en BTS NDRC 1, Lycée en Forêt de Montargis*

## Portrait de Clarisse, étudiante en BTS NDRC

Depuis 2018, le BTS NRC est devenu le BTS NDRC (BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client).

L'**objectif n°1 du BTS NDRC** est de former des Commerciaux "généralistes", c'est à dire capable de s'intégrer quel que soit le secteur d'activité, l'organisation, et bien sûr avec tout type de clientèle (physique ou digitaux)

*Clarisse nous fait partager son expérience.*

### 5 questions à Clarisse, étudiante en BTS NDRC au lycée en forêt à Montargis.

#### Présentez-vous

Je m'appelle Clarisse, j'ai 19 ans, je suis étudiante depuis la rentrée 2020. J'ai commencé par un **Baccalauréat professionnel ARCU** (Accueil Relation Client et Usagers) où j'ai obtenu mon bac avec mention assez bien.

#### Pourquoi avez-vous choisi ce BTS ?

J'ai choisi ce BTS, car je trouve que cette formation permet **d'acquérir à la fois des connaissances**, mais également de **l'expérience** via le rythme des stages en entreprise. De plus, les enseignants de l'école de Montargis ont une véritable expérience dans le monde de l'entreprise, ce qui permet une compréhension plus **aisée** et **concrète** du monde du travail.

Le BTS NDRC va me permettre de devenir **commerciale**, d'appréhender le management et la gestion afin de **réaliser mon projet professionnel**. Étant issue d'un BAC pro, ce que j'apprécie c'est que cette formation m'apporte du savoir.

### Avez-vous aimé les stages que vous avez réalisés durant votre année ?

Oui, j'ai effectué mon premier stage à Cache-Cache Bonobo ça a été un **stage enrichissant**, il m'a permis de voir le commerce sous un autre angle. Pendant ce stage on m'a confié plusieurs missions : la mise en rayon des vêtements, s'occuper des cabines d'essayage, faire la réception des colis, j'ai aussi accueilli et conseillé les clients, j'ai distribué des flyers sur nos offres du moment et pour finir j'ai fait du **merchandising**.

Ce qui m'a le plus plu est d'avoir pu conseiller les clients sur le choix des vêtements.

### A l'issu de ce BTS souhaitez-vous continuer vos études ?

Pour le moment, j'hésite à continuer avec une licence ou d'arrêter les études et à rentrer dans le monde du travail.

J'ai plusieurs idées de métiers comme **agent commercial** au sein d'une agence immobilière, car j'aime bien le contact avec les clients, les visites de bien et c'est un métier qui n'est **pas monotone**.

J'aimerais aussi travailler en tant que vendeuse automobile. Pour le moment je n'ai pas de marque de voiture qui m'intéresse plus que d'autres.

### Recommanderiez-vous ce BTS aux futurs bacheliers ?

Oui, c'est un très bon BTS qui propose un **large choix** pour les stages ce qui nous permet de découvrir plusieurs domaines qu'on ne connaissait pas. **Ce BTS ne spécialise pas sur un seul domaine**, mais sur plusieurs métiers différents ce qui nous ouvre des portes pour nos futurs emplois.

